

## DATENSCHUTZHINWEISE (Mitglieder und Nicht-Mitglieder) MBR Lëtzebuerg

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.

Unsere Datenschutzhinweise richten sich an:

- Mitglieder von MBR;
- Vertragspartner von MBR, die keine Mitglieder sind.

Wir wollen Ihnen hiermit erklären, wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln, verarbeiten und gegebenenfalls weitergeben. Wir verpflichten uns dazu, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht zu verarbeiten, insbesondere in Übereinstimmung mit der VO (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („Datenschutz-Grundverordnung“, im Folgenden „**DSGVO**“). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf verhältnismäßige und transparente Weise und basiert auf einer gültigen Rechtsgrundlage. Ihre Daten werden zu einem spezifischen, rechtmäßigen Zweck gesammelt und nur so lange aufbewahrt wie erforderlich. Ihre Daten werden auf angemessene Weise geschützt und nicht in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (im Folgenden „**EWR**“) transferiert.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

MBR Lëtzebuerg, eine Agrargenossenschaft eingetragen im Luxemburger Handelsregister unter der Nummer H117, ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle (im Folgenden „**MBR**“ oder „**Wir**“).

Bei Fragen oder Anliegen bezüglich Ihrer personenbezogener Daten kontaktieren Sie bitte:

Jean-Marie Schilling  
Geschäftsführer  
MBR Lëtzebuerg  
12A, Cité Morisacker  
L-7735 Colmar-Berg  
E-Mail: [schillingjm@mbr.lu](mailto:schillingjm@mbr.lu)

### 2. Welche personenbezogenen Daten werden von uns gesammelt und verarbeitet?

Folgende Daten werden eventuell von uns gesammelt und verarbeitet:

- **Personalien:** (Name, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail Adresse, Handynummer);
- **Bank- und Finanzdaten** (Kontodaten und Einzugsermächtigungen SEPA) ;
- **Persönliche Merkmale** (Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Personenstand) ;
- **Äußere Merkmale** (Foto, Größe, wie sie im Pass oder Personalausweis angegeben ist) ;
- **Haushaltszusammensetzung** (Zusammensetzung der Familie, Telefonnummer der Angehörigen) ;
- **Beschäftigung und Beruf** (Beschäftigung und Verantwortungsbereich) ;
- **Daten im Zusammenhang mit der Verrechnung von Arbeiten**, welche Sie entweder als Auftraggeber bei MBR selbst oder einem Mitglied in Auftrag gegeben oder als Auftragnehmer ausgeführt haben (Art der Dienstleistung, Dauer, Einzelpreis und Gesamtpreis)
- **Daten aus Telefon- und Handyrechnungen** (zB Nummern der Personen, die Sie kontaktiert haben, Dauer der Anrufe)
- **Daten aus Versicherungsrechnungen** (zB Versicherungsnummer, Art des Versicherungsschutzes, Höhe der Beiträge, Angaben zu versichertem Objekt oder der versicherten Person, Angaben zu Eintritt eines Versicherungsfalles)
- **Daten aus Zeitschriftenrechnungen** (zB Personalien und Kontodaten)
- **Daten, welche sich aus dem Rapport Grünschnitt ergeben** (zB Menge und Fahrten)
- **Sonstige Daten**, welche Sie uns im Zuge der Kontaktaufnahme übermittelt haben, insbesondere durch Ausfüllen des Beitrittsformulars

Die Verarbeitung bestimmter Daten kann dazu führen, dass wir sensible Daten sammeln. Dies betrifft insbesondere Daten aus Versicherungsrechnungen (Gesundheitsdaten), deren Bearbeitung und Verrechnung auf der Einwilligung der Mitglieder beruht.

### 3. Wie erhalten wir die Daten?

Wir erhalten die oben genannten personenbezogenen Daten zu verschiedenen Anlässen und Gegebenheiten direkt von Ihnen:

- wenn Sie das Beitrittsformular ausfüllen;
- wenn Sie sich für z.B ein Kursus, Arbeiten registrieren;
- wenn Sie mit MBR per E-Mail, Telefon oder bei Meetings kommunizieren und uns im Zuge dessen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen;
- wenn Sie im Zuge einer Veranstaltung von MBR an einem Gewinnspiel oder Quiz teilnehmen

Zudem erhalten wir Daten aus Ihren Handyabrechnungen, Versicherungsrechnungen und Zeitschriftenrechnungen,...

#### 4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung)

Wenn Sie ein Mitglied von MBR werden oder sich als Mitglied oder Nicht-Mitglied für z.B. Kursus, Arbeiten, registrieren, haben Sie Kenntnis von der Datenverarbeitung, die wir auf Grundlage des Datenschutzhinweises durchführen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- **Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft:** Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist notwendig, um Ihre Mitgliedschaft zu verwalten und unseren Service zu verbessern.
- **Verrechnung von Arbeiten:** Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um die Verrechnung von Aufträgen zwischen Mitgliedern sowie zwischen einem Mitglied und MBR durchzuführen und die Zahlung abzuwickeln.
- **Weiterverrechnung von Handy-Rechnungen, Versicherungsrechnungen und Zeitschriftenrechnungen:** Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um die Rechnungen zu bündeln und auf diese Weise sicherzustellen, dass unsere Mitglieder von (i) Vorzugstarifen profitieren (insbesondere im Bereich Versicherungsschutz und Handytarif), (ii) Zugang zu Zeitschriftenabonnements erhalten und (iii) um MBR zu ermöglichen, eine Vermittler- und Servicerolle zwischen unseren Mitgliedern und den jeweiligen Versicherungsunternehmen, Telefonanbietern und Zeitschriftenverlagen einzunehmen und auszuüben.
- **Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen** (zB steuerrechtliche Verpflichtungen)
- **Unser berechtigtes Interesse:** In vielen Fällen beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf MBR's berechtigtem Interesse an der Verarbeitung. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn wir Ihre Daten verarbeiten, um mit Ihnen zu kommunizieren, um Ihnen Angebote zu kommen zu lassen, um Aufträge zwischen unseren Mitgliedern oder zwischen einem Mitglied und MBR zu vermitteln, zu verwalten und zu verrechnen, und um MBR selbst und unser IT-System zu verwalten. Die hauptsächlichsten berechtigten Interessen bestehen somit in:
  - der Weiterentwicklung und Förderung unserer Aktivitäten
  - dem Schutz und der Förderung unserer Mitglieder
  - der Optimierung von MBR
  - der Vermittlung und der Förderung des Austausches zwischen unseren Mitgliedern inklusive der Vermittlung und Verrechnung von Aufträgen
- **Einwilligung:** Die Verarbeitung sensibler Daten (Gesundheitsdaten) im Zusammenhang mit der Weiterverrechnung von Versicherungsrechnungen erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.
- **Erfüllung des Vertrages oder Einwilligung:** Als Nicht-Mitglied von MBR verarbeiten wir Ihre Daten entweder aufgrund des zwischen Ihnen und MBR bestehenden Vertrages (dh für die Durchführung des jeweiligen Vertrages) oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Nach erfolgter Einwilligung verarbeiten wir Ihre Daten zum Beispiel, um Sie über Angebote zu informieren, um Sie zu Events und Seminaren einzuladen oder um Sie auf dem Laufenden über unsere Aktivitäten zu halten.
- **Durchführung von Quizzes und Gewinnspielen:** Wenn Sie an einem Quiz oder Gewinnspiel teilnehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten, um den oder die Gewinner zu ermitteln, diese zu kontaktieren, und die Namen der Gewinner auf unserer Webseite zu veröffentlichen.

#### 5. Grundlage der Verarbeitung Ihrer Daten

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung hängt davon ab, ob Sie Mitglied sind oder nicht.

Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die Grundlagen der Verarbeitung.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Mitglieder</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft</li><li>• Gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen</li><li>• Unsere berechtigten Interessen</li><li>• Ihre Einwilligung</li></ul>
<b>Nicht-Mitglieder / Vertragspartner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen</li><li>• Durchführung und Erfüllung des Vertrages</li><li>• Ihre Einwilligung</li><li>• Unsere berechtigten Interessen</li></ul>

#### 6. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten können folgende Dritte Daten erhalten:

- Banken sowie externe Dienstleister, die von uns mit der Abwicklung von Zahlungen betraut werden;
- unser IT-Servicedienstleister;
- Telefonanbieter, Versicherungsunternehmen, und Zeitschriftenverlage, mit denen wir in einer vertraglichen Beziehung stehen;
- andere Vertragspartner
- eventuell Verwaltungen und Ministerien

## 7. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in ein Drittland (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – „EWR“) oder an internationale Organisationen übermittelt.

## 8. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten und wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre Daten nur so lange verarbeiten und speichern, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Zur Beurteilung des erforderlichen Zeitraums berücksichtigen wir insbesondere:

- Gesetzliche und regulatorische Anforderungen, wie zum Beispiel die gesetzliche Verpflichtung, Rechnungen einschließlich Umsatz- und Mehrwertsteuer für mindestens 10 Jahre aufzubewahren;

Verarbeitung auf einem berechtigtem Interesse von MBR, können Sie der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, es sei denn, MBR kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestreiten, und zwar für die Dauer, die für die Überprüfung der Richtigkeit der Daten erforderlich ist (Überprüfung der Richtigkeit der Informationen, der Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung, der berechtigten Interessen von MBR, wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben), oder wenn die Verarbeitung unrechtmäßig erfolgte, und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Dieses Recht ist anwendbar, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder der Durchführung des Vertrages beruht, und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

## 9. Welche Rechte haben Sie?

Die DSGVO sieht verschiedene Rechte für Sie vor, je nachdem, auf welche Rechtsgrundlage wir die Datenverarbeitung jeweils stützen.

Sie verfügen über folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten oder nicht. Wenn dies der Fall ist, haben Sie ein Auskunftsrecht über alle Daten und Informationen, welche Sie betreffen und welche wir verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten, die Sie betreffen.
- **Recht auf Löschung :** In folgenden Fällen haben Sie ein Recht auf Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten : (i) die Daten sind für die Zwecke, für die MBR sie erhoben oder verarbeitet hat, nicht mehr notwendig; (ii) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt, und es gibt keine andere Rechtsgrundlage dafür; (iii) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es bestehen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung; (iv) die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verwendet; (v) die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in zwei Fällen widersprechen: (i) Die Datenverarbeitung ist auf Ihre Einwilligung gestützt; in diesem Fall können Sie der Verarbeitung widersprechen, ohne den Widerspruch rechtfertigen zu müssen. (ii) Beruht die

## Haben Sie noch Fragen oder möchten Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beanstanden?

Sie können sich dies falls gerne an [schillingjm@mbr.lu](mailto:schillingjm@mbr.lu) wenden.

Zu guter Letzt möchten wir Sie noch darauf hinweisen, dass die DSGVO Ihnen das Recht einräumt, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Die zuständige Behörde in Luxemburg ist die „Commission Nationale pour la Protection des Données“ (kurz „CNPD“ <https://cnpd.public.lu/fr.html>)